



LAPORAN INOVASI DAERAH

Pemerintah Daerah: Kabupaten Batang

Nomor Registrasi: 33.25-14036-41945-2021

1. PROFIL INOVASI

1.1. Nama Inovasi

Si Emping RSUD Limpung

1.2. Dibuat Oleh

RSUD Limpung (RSUDlimpung.batang)

1.3. Tahapan Inovasi

Implementasi

1.4. Inisiator Inovasi Daerah

OPD

1.5. Jenis Inovasi

Digital

1.6. Bentuk Inovasi Daerah

Inovasi pelayanan publik

1.7. Urusan Inovasi Daerah

kesehatan

1.8. Rancang Bangun dan Pokok Perubahan Yang Dilakukan

Pada pelayanan kesehatan di rumah sakit terutama di Pendaftaran Poliklinik sering ditemui banyak pasien mengantri untuk berobat. Hal itu tidak efisien dikarenakan waktu yang bisa mereka gunakan untuk istirahat atau kegiatan lain habis untuk menunggu. Dari permasalahan tersebut, maka diperlukan suatu teknologi untuk memudahkan pasien dalam melakukan antrian. maka dirancang sebuah aplikasi antrian secara online yang kami beri nama Aplikasi Si Emping yaitu Sistem Antrian Elektronik Mandiri RSUD Limpung yang menggunakan aplikasi berbasis Android dan berbasis Web. Hasil keluaran dari aplikasi sistem antrian ini adalah

membuat proses antrian dapat dilakukan secara online melalui smartphone android dan melalui website rumah sakit.

1. Pendahuluan

Sebuah aplikasi yang akan menjadi solusi sekaligus peningkatan fasilitas di tempat-tempat layanan kesehatan dengan menjadikan Smartphone dan penunjang teknologi lainnya untuk mengatur Pelayanan di Rumah Sakit. Fasilitas yang dimaksud yaitu dalam pengambilan nomor antri . Kondisi antrian dengan sistem konvensional, pasien diharuskan mengambil nomor antrian terlebih dahulu di lokasi pelayanan lalu kemudian menunggu nomor antrian untuk dipanggil. Sehingga dalam rentang waktu tersebut, sebagian besar aktifitas mereka adalah menunggu yang berakibat menimbulkan kejenuhan. Jarang dari mereka dapat menggunakan waktu tersebut untuk beristirahat di rumah atau menjalankan aktifitas lainnya.

Android

Android adalah sistem operasi untuk perangkat mobile seperti smartphone atau tablet PC. Android dikembangkan oleh Google dengan platform dasar kernel Linux dan software GNU/Linux. Kode program sistem operasi Android menggunakan bahasa Java yang berorientasi pada objek (Object Oriented Programming – OOP) berdasarkan Java Core Libraries, serta kode program lainnya dalam bahasa XML.

HTML

Aplikasi web yang paling dasar ditulis menggunakan HTML. Sebagaimana diketahui, HTML (hypertext markup language) adalah bahasa standar untuk membuat halaman-halaman web, sebagai contoh, berikut adalah kode HTML (disimpan dengan ekstensi .htm atau .html).

PHP (Hypertext Preprocessor)

PHP merupakan bahasa pemrograman yang paling populer dan banyak digunakan untuk pemrograman web, PHP disebut juga pemrograman server side, artinya program dijalankan pada server. Skema yang memungkinkan suatu aplikasi berinteraksi dengan database menggunakan PHP.

Database MySQL

MySQL merupakan database multiuser yang menggunakan bahasa Structure Query Language (SQL). MySQL dalam operasi client-server, melibatkan server-daemon MySQL di sisi server dan berbagai macam program, serta library yang berjalan di sisi client. MySQL mampu menangani data yang cukup besar.

1.9. Tujuan Inovasi Daerah

Tujuan Sistem Antrian Online

- Memudahkan pasien dalam Pengambilan nomor antrian Pendaftaran Poliklinik secara online.
- Memudahkan pasien dalam menentukan jadwal kunjungan Poliklinik
- Memudahkan pasien melihat jadwal praktek Dokter secara online
- Memudahkan pencatatan data administrasi bagi Pasien Baru atau pasien baru berkunjung ke Rumah sakit
- Meningkatkan pelayanan pasien di Rumah Sakit secara menyeluruh

1.10. Manfaat Yang Diperoleh

Manfaat Sistem Antrian Online

- Mengurangi kerumunan Antrian di Loker Pendaftaran Rumah Sakit
- Mempercepat Proses verifikasi data Pasien di bagian Pendaftaran
- Pengambilan Nomor Antrian dapat diakses langsung oleh Masyarakat dari rumah atau dimana pun berada melalui Smartphone yang berbasis android
- Pelayanan pasien lebih efektif dan efisien dengan menggunakan Antrian Online

1.11. Hasil Inovasi

Hasil keluaran dari aplikasi sistem antrian ini adalah membuat proses antrian dapat dilakukan secara online melalui smartphone android dan melalui website rumah sakit.

1.12. Waktu Uji Coba Inovasi Daerah

14-12-2019

1.13. Waktu Implementasi

06-04-2020

1.14. Anggaran

-

1.15. Profil Bisnis

<https://res2.tuxedovation.com/d90f79903bc6934ff348a9f7b1e69398336215ce.pdf>

1.16. Kematangan

89.00

2. INDIKATOR INOVASI

| NoIndikator SPD | Informasi | Bukti Dukung |
|---|--|--|
| 1. Regulasi Inovasi Daerah | SK Kepala Perangkat Daerah | PEMBERLAKUAN SISTEM ELEKTRONIK MANDIRI PEDAFTARAN PASIEN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH LIMPUNG (SI-EMPING) |
| 2. Ketersediaan SDM Terhadap Inovasi Daerah | 1-10 SDM | PENGELOLA SISTEM ELEKTRONIK MANDIRI PENDAFTARAN PASIEN RUMASH SAKIT UMUM DAERAH LIMPUNG (SI EMPING) |
| 3. Dukungan Anggaran | Anggaran tersedia pada kegiatan uji coba inovasi daerah | Tidak Tersedia |
| 4. Penggunaan IT | Pelaksanaan kerja sudah didukung system informasi online/ daring | SI EMPING RSUD LIMPUNG |
| 5. Bimtek Inovasi | Dalam 2 tahun terakhir pernah 1 kali bimtek | Tidak Tersedia |
| 6. Program dan kegiatan inovasi Perangkat Daerah dalam RKPD | Pemerintah daerah sudah menuangkan program inovasi daerah dalam RKPD dan telah diterapkan dalam 2 tahun terakhir | Tidak Tersedia |
| 7. Jejaring Inovasi | Inovasi melibatkan 1-2 Perangkat Daerah | Tidak Tersedia |
| 8. Replikasi | - | Tidak Tersedia |
| 9. Pedoman Teknis | Telah terdapat Pedoman teknis berupa buku yang dapat diakses secara online | BUKU PANDUAN TEKNIS |
| 10. Pelaksana Inovasi Daerah | Ada pelaksana dan ditetapkan dengan SK Kepala Perangkat Daerah | PENGELOLA SISTEM ELEKTRONIK MANDIRI PENDAFTARAN PASIEN RUMASH SAKIT UMUM DAERAH LIMPUNG (SI EMPING) |

| | | |
|--|--|--------------------------------|
| 11. Kemudahan Informasi Layanan | Layanan melalui aplikasi online | SI EMPING ON GOOGLE PLAY STORE |
| 12. Penyelesaian Layanan Pengaduan | 31% s/d 60% | LAYANAN PENGADUAN |
| 13. Keterlibatan aktor inovasi | Inovasi melibatkan 4 aktor | Tidak Tersedia |
| 14. Kemudahan Proses Inovasi Yang Dihasilkan | Hasil inovasi diperoleh dalam waktu 1 hari | TAMPILAN SIEMPING |
| 15. Online Sistem | Ada dukungan melalui perangkat web aplikasi dan aplikasi mobile (android atau ios) | SI EMPING ON GOOGLE PLAY STORE |
| 16. Kecepatan Inovasi | Inovasi dapat diciptakan dalam waktu 1-4 bulan | SI EMPING |
| 17. Kemanfaatan Inovasi | Jumlah pengguna atau penerima manfaat 201 orang keatas | JUMLAH INSTAL |
| 18. Monitoring dan Evaluasi Inovasi Daerah | Hasil laporan monev internal Perangkat Daerah | Tidak Tersedia |
| 19. Sosialisasi Inovasi Daerah | Media Berita | IKLAN SI EMPING |
| 20. Kualitas Inovasi Daerah | Memenuhi 5 unsur substansi | Si Emping RSUD Limpung |